PROGRAMME D'EMPLOYABILITÉ DES JEUNES EN MATIÈRE DE COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR





#### Remerciements

Les cahiers d'activités du programme Compétences pour réussir pour les jeunes prêts à travailler ont été créés par Skills/Compétences Canada, avec le soutien du gouvernement du Canada.

Nous tenons à remercier tout particulièrement Bow Valley College qui a participé à l'élaboration du contenu des cahiers d'activités.

Nous avons veillé à utiliser tout le matériel reproduit conformément aux lignes directrices sur l'utilisation équitable et aux politiques et procédures en matière de propriété intellectuelle de Bow Valley College. Le matériel n'est utilisé qu'à des fins non commerciales. Tous les couts associés à l'accès aux cahiers d'exercices seront limités au recouvrement des couts pour l'impression et les services associés. La reproduction, quel que soit le moyen utilisé, ou la copie du matériel sans autorisation, est strictement interdite.

Droit d'auteur @ Skills/Compétences Canada 2017

Tous droits réservés.

Pour plus d'informations, veuillez contacter:

Skills/Compétences Canada

294, rue Albert, bureau 201 | Ottawa (Ontario) | K1P 6E6

Télécopieur: 613-691-1404

Numéro sans frais : 1 877-754-5226

https://skillscompétencescanada.com/fr/

Ce document est distribué par Skills/Compétences Canada.

#### **COLLABORATION**

Utilise la table des matières pour naviguer dans ce cahier d'activités. Suis ta progression en cochant chaque sujet terminé.

	PARTIE ET SUJET	Page	1		
Bien	Bienvenue ; L'histoire des compétences pour réussir ; Les choses à savoir au sujet du				
colla	boration				
EXER	RCISES!	2	7		
1	Se couler dans le moule	29			
2	Il faut le voir pour le croire	31			
3	Équipe nordique	35			
4	Ensemble, quoi qu'il arrive	39			
AMP	LIFICATEUR!	4	5		
1 Amplificateur de collaboration - Travail d'équipe					
RÉPONSES!			9		
0	Associations de tâches et de compétences (Introduction page 9)	51			
1	Se couler dans le moule	53			
2	Il faut le voir pour le croire	55			
3	Équipe nordique	57			
4	Ensemble, quoi qu'il arrive	59			
QUESTIONS POUR TESTER TES COMPÉTENCES!			3		
1	Collaboration: Questions pour tester tes compétences	65			
2	Collaboration : Questions pour tester tes compétences - Réponses	71			





## BIENVENUE AU PROGRAMME COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR POUR LES JEUNES PRÊTS À TRAVAILLER



## Q : COMMENT UTILISER CE CAHIER D'ACTIVITÉS?



COMMENCE PAR JETER UN COUP D'ŒIL AUX INFORMATIONS ET AUX ANECDOTES SUR COLLABORATION ET LES COMPETENCES POUR REUSSIR.



EXERCE TES COMPÉTENCE À L'AIDE DE LA SECTION « EXERCICES ».



TRAVAILLE TES COMPÉTENCES À L'AIDE DE LA SECTION « AMPLIFICATION ».



VÉRIFIE TON TRAVAIL À L'AIDE DE LA SECTION « RÉPONSES ».

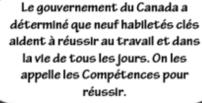


ESSAIE DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS À LA FIN POUR VOIR SI TES COMPÉTENCES SONT SOLIDES.





### INTRODUCTION AUX COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR





Les compétences pour réuseir sont des aptitudes nécessaires pour participer et s'épanouir au travail, dans l'apprentissage et dans la vie. Ce sont les compétences qui nous aldent à être efficaces et à nous adapter. Elles nous aldent à faire des activités et des tâches au travail qui impliquent des idées, des choses et des personnes.



LES COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR SONT LES COMPÉTENCES DONT TOUT LE MONDE A BESOIN POUR TRAVAILLER, APPRENDRE ET VIVRE. ELLES FORMENT LA BASE POUR APPRENDRE D'AUTRES COMPÉTENCES.







### LES NEUF COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR



Les Compétences pour réussir sont une des composantes principales des initiatives de Skills/Compétences Canada. Regardons tout cela d'un peu plus près.







#### MESURER LES COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR

Pensez à une fois où vous avez essayé quelque chose de nouveau; ce peut être un sport, apprendre à coder ou à jouer d'un instrument. Vous avez peut-être été très bon tout de suite, mais la plupart d'entre nous ne le sont pas. Nous devons nous exercer pour nous améliorer. De la même manière, vous devez vous exercer pour développer vos Compétences pour réussir. Pour faire cela, vous devez vous exercer à faire des tâches, répondre à des questions et résoudre des problèmes liés aux Compétences pour réussir, en commençant par celles du niveau débutant pour passer aux tâches des niveaux intermédiaire et avancé.

NIVEAUX DES COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR				
Débutant Intermédiaire Avancé				
Besoin de s'exercer	Prêt à continuer à apprendre	Prêt à partir!		

Les compétences, comme nos muscles, se renforcent au fur et à mesure que nous les utilisons. Renforcer tes compétences pour réussir t'aidera à réussir dans le milieu du travail en constante évolution de nos jours et dans la vie de tous les jours.

Que représentent ces niveaux

- Les tâches, questions et problèmes du niveau débutant sont moins difficiles que ceux des niveaux intermédiaire et avancé.
- Les personnes dont les compétences sont au niveau débutant doivent s'exercer pour les renforcer. Lorsque tes compétences atteignent ou dépassent le niveau intermédiaire, elles sont assez solides pour te permettre de développer des compétences scolaires, techniques ou professionnelles.
- Les employeurs préfèrent embaucher des travailleurs efficaces, capables de travailler et d'apprendre, car ils savent qu'ils pourront mieux résoudre des problèmes avec précision, terminer leur travail, apprendre de nouveaux procédés et s'adapter aux changements au travail.
- Ces compétences sont aussi importantes dans la vie quotidienne. Nous avons tous besoin de lire des informations, remplir des documents, prendre des décisions budgétaires, travailler, communiquer de manière efficace avec nos amis, notre famille, nos enseignants et nos employeurs, et utiliser des ordinateurs et d'autres technologies numériques.



LES COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR SONT IMPORTANTES.

LES COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR SERVENT DANS LA VIE DE TOUS LES JOURS ET AU TRAVAIL. ELLES NOUS AIDENT À CONTINUER À APPRENDRE POUR NE PAS ÊTRE LAISSÉ DE CÔTÉ.





## À TON TOUR! ESSAIE DE TROUVER LA TÂCHE QUI CORRESPOND À LA COMPÉTENCE

Regarde la liste ci-dessous. De quelles compétences penses-tu avoir besoin pour terminer chacune des tâches? Écris l'abréviation de chacune des compétences que tu juges nécessaire pour terminer chacune des tâches. Un exemple t'est donné dans le tableau. (PETIT CONSEIL: toutes les tâches utilisent plus d'une compétence.)



Tâche	Compétences utilisées
Trouver les informations en ligne pour programmer un nouvel iPhone	
Faire une demande de permis d'apprenti conducteur en ligne	
Acheter des billets pour un concert en ligne	
Aider à organiser une activité de collecte de fonds pour votre équipe sportive	
Préparer un plan pour vous acheter les bottes que vous voulez quand vous vous rendez compte qu'elles sont plus chères que prévu.	
Trouver un autre moyen de transport lorsque vous ne pouvez pas utiliser la voiture pour aller skier	
Envoyer un texto à ton entraîneur pour lui dire que tu seras en retard à ton entraînement, lui expliquer pourquoi et comment tu vas rattraper ce que tu auras manqué.	
Arriver de bonne heure au bureau pour que ton patron t'enseigne à utiliser le nouveau système de paiement	CAL
Regarder les horaires des transports en commun en ligne pour arriver à l'heure à ton nouveau travail	

Compétences pour réussir				
ADA	Adaptabilité			
COL	Collaboration			
СОМ	Communication			
CI	Créativité et innovation			
CN	Compétences numériques			
С	Calcul			
RP	Résolution de problèmes			
L	Lecture			
R	Rédaction			







### À TON TOUR! PENSE À LA COLLABORATION...

Pense à la manière dont tu utilises tes compétences en matière de collaboration au quotidien, que ce soit au travail ou dans la vie de tous les jours. Remplis le tableau suivant avec un exemple de chacun des contextes de travail donné et essaie d'être le plus précis possible. L'exemple donné est celui d'un graphiste. Pense ensuite à la manière dont tu fonctionnes.



CONTEXTE PROFESSIONNEL	GRAPHISTE	TOI
Seul/seule (ou de manière indépendante)	Travaille de la maison, fait des croquis de personnages de jeux vidéo.	
Avec un partenaire (ou en équipe)	Réfléchit à un scénario. Participe à des réunions en ligne tous les matins avec toutes les personnes travaillant sur le développement du jeu.	
RESPONSABILITÉ	Les graphistes peuvent également endosser le rôle de chef ou de superviseur/superviseuse lorsqu'ils font partie d'une équipe.	Réfléchis maintenant à la manière dont tu fonctionnes, au travail ou dans ta vie de tous les jours. (As-tu des frères et sœurs? Un emploi à temps partiel? Fais-tu partie d'une équipe?) Quels exemples peux-tu donner?
Dans le rôle de chef ou de superviseur/superviseuse	Donne du travail à un stagiaire. Autorise un employé à prendre des congés.	





## INTRODUCTION AU TRAVAIL D'ÉQUIPE



#### LA COLLABORATION COMPREND...

Une personne avec qui tu travailles dans le but de réaliser une tâche et que tu peux éventuellement superviser dans le but de réaliser cette tâche. Les musiciens/musiciennes, par exemple, travaillent en équipe lorsqu'ils répètent en vue d'un concert. Tu pourrais devoir gérer une équipe lors d'un projet scolaire.

#### **CONTEXTES DE TRAVAIL:**



Seul/seule



De manière indépendante



Avec un/une partenaire



En équipe

#### EXEMPLES DE TÂCHES DE SUPERVISION :

- suivre les performances professionnelles des autres membres de l'équipe
- informer les autres employés/employées ou leur montrer de quelle manière les tâches doivent être réalisées
- aider les nouveaux employés/nouvelles employées
- ✓ prendre des décisions en matière d'embauche
- choisir des entrepreneurs/entrepreneuses et des fournisseurs
- assigner des tâches à d'autres employés/employées
- ✓ trouver les formations nécessaires





## COLLABORER, ÇA FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE !



#### SI TU FAIS UNE DE CES CHOSES... TU PEUX COLLABORER!







#### EMPLOIS INTÉRESSANTS QUI REPOSENT SUR LA COLLABORATION

#### **AU TRAVAIL**

Quand tu commences à travailler, la facilité avec laquelle tu es capable de t'adapter en fonction du contexte est essentielle à ta réussite professionnelle. Savoir collaborer, c'est primordial dans tous les métiers. Il ressort des différentes enquêtes menées à l'échelle nationale que les employeurs canadiens placent toujours le travail d'équipe dans les compétences les plus importantes qu'ils recherchent chez un nouvel employé/une nouvelle employée. Parmi les qualités les plus importantes, on retrouve également la motivation et le sens de l'initiative.

Des qualités importantes, peu importe si on travaille seul, en équipe ou comme chef.





#### À LA MAISON

Les compétences en matière de collaboration font également une différence dans notre vie quotidienne à la maison. Quand on sait collaborer, on peut apporter une plus grande contribution dans les sports collectifs ou au sein d'un groupe, ou bien encore lors d'une collecte de fonds pour aider une cause qui nous tient à cœur ou organiser un événement local. Avoir de bonnes compétences en matière de collaboration nous permet de développer notre réseau amical et de nous faire des contacts de manière générale, tout en nous préparant à avoir davantage de responsabilités et à nous épanouir davantage dans la vie quotidienne.

#### MESURER LA COLLABORATION

Comme toutes les autres compétences pour réussir, la collaboration comporte trois niveaux de complexité (difficulté) : débutant, intermédiaire et avancé.

La complexité de la tâche dépend de facteurs comme le contexte professionnel (travailler seul ou de manière indépendante, avec un partenaire ou au sein d'une équipe), par rapport à ceux avec qui la personne collabore.

Si tu testes tes compétences en matière de collaboration, tu constateras que tu es plus fort dans l'un des trois niveaux. Cela ne veut pas dire que tu n'as pas les compétences à d'autres niveaux, mais si tes compétences sont inférieures au niveau débutant, c'est probablement une bonne idée que tu y mettes du travail.





### DES MÉTIERS POUR LESQUELS IL FAUT SAVOIR COLLABORER!







#### JEU-QUESTIONNAIRE SUR LA COLLABORATION



- 1. La simple présence d'autres personnes peut stimuler ta performance.
- 2. Les équipes de travail qui collaborent ont les mêmes avantages que les équipes sportives dans leur propre stade.
- 3. Il faut un bon équilibre entre les extravertis et les introvertis pour former une bonne équipe.
- 4. Les équipes inclusives sont plus performantes
- 5. Les équipes efficaces dépendent de la « sensibilité sociale » de chacun de leurs membres.
- 6. La culture d'entreprise a une incidence sur notre manière de travailler avec les autres.

Réponse : Toutes les affirmations ci-dessus sont vraies.

#### TU PENSES QUE NE PAS SAVOIR TRAVAILLER EN ÉQUIPE, CE N'EST PAS SI GRAVE? RÉFLÉCHIS-Y À DEUX FOIS!



#### TRAVAILLER AVEC UN/UNE COLLÈGUE

L'aptitude à la collaboration est essentielle dans de nombreux emplois. Certaines personnes ne pourraient pas travailler de manière sécuritaire sans l'aide d'un/d'une collègue!

Les opérateurs/opératrices de grue travaillent étroitement avec leur partenaire au sol, également appelé « signaleur/signaleuse » pour pouvoir faire leur travail et assurer la sécurité du chantier. Ils/Elles utilisent par exemple des signaux visuels pour communiquer entre euxet savoir où déplacer la flèche de grue, quand arrêter la machine et quand soulever ou abaisser une charge.





#### LA COLLABORATION AU QUOTIDIEN!



- Les commis à la comptabilité et le personnel assimilé... collaborent lorsqu'ils aident les comptables ou effectuent les tâches du quotidien avec des collègues. Ils peuvent être membres d'équipes administratives ou de bureaux et travaillent ensemble pour s'assurer que les services sont fournis de manière efficace (Collaboration, niveau débutant).
- 2. Les peintres d'automobiles... peuvent avoir à coordonner des activités avec les services de réparation de carrosseries et de préparation de véhicules, afin d'assurer un arrivage continu de véhicules prêts à être peints. Les peintres d'automobiles peuvent également travailler directement avec des collègues qui les aident à préparer les véhicules (ponçage, pose de ruban à masque) (Collaboration, niveau intermédiaire).
- 3. Les techniciens/techniciennes de réseau informatique coordonnent et intègrent des tâches professionnelles avec des collègues de travail, comme les programmeurs/programmeuses, le personnel technique, les analystes de systèmes et d'autres superviseurs/superviseuses et techniciens/techniciennes réseau et Web (Collaboration, niveau avancé).
- 4. Les électriciens/électriciennes en bâtiment travaillent principalement avec d'autres électriciens/électriciennes en bâtiment, mais peuvent aussi interagir avec de nombreuses autres personnes, comme des apprentis/apprenties, des superviseurs/superviseuses, des représentants/représentantes de propriétaires, des architectes, des ingénieurs/ingénieures, des inspecteurs/inspectrices et des fournisseurs/fournisseuses (Collaboration, niveau débutant).
- 5. Lorsqu'ils ou elles travaillent sur de gros projets, les monteurs/monteuses d'installations au gaz travaillent avec des assistants ou d'autres membres de l'équipe, et peuvent coordonner leurs tâches avec des sous-traitants/sous-traitantes. Ils travaillent aux côtés d'autres sous-traitants/sous-traitantes et partagent leur espace de travail pour éviter la congestion sur les chantiers. Ce sont des chefs d'équipe de première ligne lorsqu'ils sont appelés pour une urgence, comme une fuite de gaz (Collaboration, niveau intermédiaire).





- 6. Les aides-cuisiniers/aides-cuisinières et les cuisiniers/cuisinières à la chaîne travaillent de manière indépendante et en équipe. Ils participent aux discussions avec leurs collègues et superviseurs/superviseuses au sujet des différents moyens permettant d'améliorer les processus de travail ou la qualité des produits, et de la répartition des tâches (Collaboration, niveau débutant).
- 7. Les machinistes travaillent de manière indépendante et en équipe. Ils travaillent seuls pour comprendre, planifier et fabriquer ou réparer certaines pièces et avec d'autres machinistes pour mener à bien des tâches nouvelles ou complexes ou pour résoudre certains problèmes. Ils peuvent par exemple travailler avec des collègues ou du personnel d'entretien pour détecter des pannes (Collaboration, niveau débutant).
- 8. Les monteurs/monteuses d'appareils de chauffage travaillent la plupart du temps en équipe. Ils assurent la liaison avec d'autres monteurs/monteuses d'appareils de chauffage... Ils travaillent principalement avec des soudeurs/soudeuses, afin de tout assembler avant l'étape du soudage, mais peuvent également travailler avec des isolateurs/isolatrices de tuyauterie et des électriciens/électriciennes. Ils coordonnent les heures d'arrivée des opérateurs/opératrices de grue si nécessaire. Ils travaillent en étroite collaboration avec des apprentis/apprenties, afin d'obtenir de l'aide en cas de besoin en échange d'une formation technique et d'informations liées à la sécurité. La coordination du travail avec les autres est une partie très importante de ce métier (Collaboration, niveau intermédiaire).
- 2. Les soudeurs/soudeuses accomplissent la plupart de leurs tâches de manière indépendante, mais ils doivent travailler en équipe, par exemple avec des monteurs/monteuses, d'autres soudeurs/soudeuses et des superviseurs/superviseuses pour préparer certaines tâches, confirmer les mesures prises et les calculs effectués, aider leurs collègues pour certains travaux et planifier le partage de l'équipement. Les compagnons peuvent former les apprentis ou leur demander de l'aide. Ils peuvent aussi s'associer à d'autres corps de métier, par exemple des tuyauteurs/tuyauteuses pour se coordonner sur des projets dont les étapes doivent être effectuées dans un certain ordre (Collaboration, niveau intermédiaire).
- Les concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses de sites Web travaillent principalement seuls lorsqu'ils conçoivent et développent des sites Internet. Sur les projets plus importants, ils se coordonnent et échangent des informations avec d'autres membres de l'équipe... Ils peuvent faire partie d'une équipe ou être chefs... Ils peuvent expliquer, former et assigner des tâches aux débutants (Collaboration, niveau intermédiaire).





## LA COLLABORATION À LA UNE!

### LIS CE SUPER ARTICLE AU SUJET D'UN GROUPE D'EMPLOYÉS UPS QUI A OFFERT UNE VOITURE À UN DE LEURS COLLÈGUES. ÇA, C'EST COLLABORER!



AFFAIRES.FINANCES.VIE ACTUALITÉS .MODE.SPORT.VOYAGE.MÉTÉO

VOL. No 3.

2017-09-01

DU VRAI TRAVAIL D'ÉQUIPE! DES EMPLOYÉS D'UPS OFFRENT UNE VOITURE À L'UN DE LEURS COLLÈGUES!

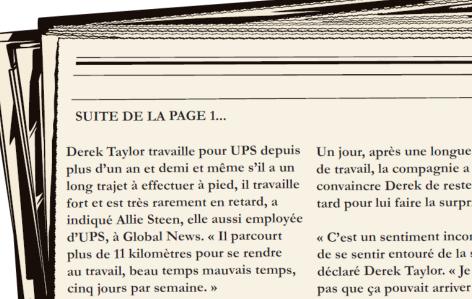
Il y a autre chose dans la vie que l'argent et le matériel, il y a l'entraide, surtout envers ceux qu'on aime.

Récemment, des employés de la filiale UPS d'Oxford au Mississippi se sont regroupés pour acheter une voiture à l'un de leurs collègues, Derek Taylor, qui marchait plus de 22 kilomètres par jour pour aller travailler, puis rentrer chez lui. Après ce trajet épuisant, Derek Taylor passait sa journée à charger et décharger des camions.





## LA COLLABORATION À LA UNE!



Après qu'un ancien employé désormais

retraité a mis sa Jeep Cherokee en vente, les employés de la filiale d'Oxford ont décidé de mettre chacun de l'argent dans une cagnotte pour acheter la voiture au coût de 1100 \$ et l'offrir à Derek.

Un jour, après une longue journée de travail, la compagnie a réussi à convaincre Derek de rester un peu plus tard pour lui faire la surprise.

« C'est un sentiment incomparable de se sentir entouré de la sorte », a déclaré Derek Taylor. « Je ne pensais pas que ça pouvait arriver à quelqu'un qui travaille depuis seulement un an et demi dans l'entreprise. »

https://www.entrepreneur.com/ article/290010 (en anglais seulement)





## LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES

La collaboration dans la vraie vie... Regarde cette équipe!

La technologie faisant d'énormes progrès, on travaille de plus en plus au sein d'équipes virtuelles! Découvrez cet inventeur canadien qui a travaillé avec une équipe virtuelle pour créer une caméra de recul sans fil.



Les gens adorent les caméras de recul. C'est plus facile et plus sécuritaire de reculer quand on voit ce qui se trouve derrière notre voiture ou notre camion, mais actuellement, moins d'un quart des véhicules en sont équipés. Renny Whipp a créé un système facile à installer et à désinstaller

sur n'importe quel véhicule et là où son histoire est intéressante, c'est qu'il n'aurait pu mener à bien son projet il y a seulement quelques années, car c'est Internet qui a permis de mettre sur pied une équipe d'experts qualifiés capables de collaborer malgré la distance.

La caméra Hindsight envoie un signal vidéo sans fil sur un téléphone intelligent ou une tablette se trouvant sur le tableau de bord du véhicule. Le système d'installation rapide s'adapte à tous les modèles de voitures, de



camions, de véhicules récréatifs et de transports en commun, grâce à un aimant et à un adhésif ne laissant aucune trace. Aucun trou ni aucun fil ne sont nécessaires. Le dispositif a une portée de plus de 80 pieds et t'avertit si tu t'approches trop près d'autres véhicules ou de personnes.

Les caméras de recul rendent la vie plus facile et plus sécuritaire à tous ceux qui sont sur les routes dans le cadre de leur travail. Quels métiers faut-il faire pour travailler sur de chouettes projets comme celui-ci? En voici un petit aperçu : concepteur/conceptrice de produits électroniques, testeur/testeuse de produits électroniques, concepteur industriel/conceptrice industrielle, programmeur/programmeuse informatique, technologue en robotique, technicien industriel/technicienne industrielle, technologue en génie électrique.





### LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES



#### NE PASSE PLUS JAMAIS À CÔTÉ D'UN ÉGOPORTRAIT (SELFIE)... LOL!

Selon une étude, des scientifiques travaillant pour une filiale de The Walt Disney Company appelée Disney Research ont transformé une pièce en chargeur sans fil capable de recharger les batteries de dix objets en même temps.

Les chercheurs disent s'être inspiré de Nikola Tesla qui a créé le premier système de transmission électrique sans-fil, la bobine Tesla.

http://www.livescience.com/58202-disney-researchers-build-wireless-charging-room.html (en anglais seulement)

entreprise /âtrepriz/ nom – endroit où les gens travaillent, comme un bureau ou une usine

culture
/kyltyr/

nom – ensemble de comportements, de valeurs, d'objectifs et de pratiques partagés par plusieurs personnes au sein d'une institution ou d'un organisme

#### QU'EST-CE QUE LA CULTURE D'ENTREPRISE?

La culture d'entreprise est essentielle pour pouvoir collaborer avec succès avec les autres au travail.

Une culture d'entreprise positive renforce et encourage le travail d'équipe, améliore l'efficaité et la productivité et permet de garder les employés.







#### LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES

#### QUELLES SONT LES ATTENTES? EST-ON À LA HAUTEUR?

La culture d'entreprise est importante lorsque l'on collabore avec les autres.

46 % des employés démissionnent ou sont renvoyés dans les 18 premiers mois qui suivent leur embauche. La cause principale? Ils ne s'intègrent pas à l'entreprise et à sa culture.



### PETITS CONSEILS POUR TRAVAILLER AVEC UN PARTENAIRE OU EN ÉQUIPE

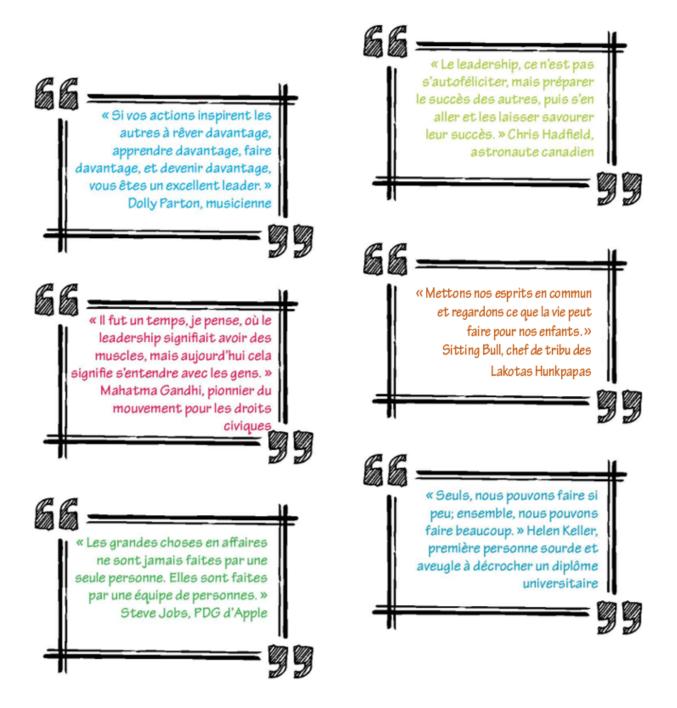
Conseils pour collaborer avec un collègue ou au sein d'une équipe Voici les conseils d'Emploi et Développement social Canada pour t'aider à collaborer avec succès.

- ✓ Toujours être ouvert à la communication avec les autres membres de l'équipe en partageant librement les informations.
- ✓ Contribuer aux décisions du groupe en donnant des idées et ton avis.
- Participer au bon fonctionnement de l'équipe en réalisant les tâches qui te sont confiées dans les temps.
- Encourager les membres de l'équipe à partager leurs idées en leur posant des questions et en les écoutant attentivement.
- ✓ Dire à tes collègues qu'ils font du bon travail quand c'est le cas.
- Respecter les sentiments, les points de vue et les valeurs des autres membres de l'équipe.
- ✓ Aider et encourager les membres de l'équipe qui ont besoin de soutien.
- √ Ne pas fuir les conflits. Parler des problèmes ouvertement quand il y en a.





#### LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES







## LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES

#### VÊTEMENTS ET TRAVAIL D'ÉQUIPE... QUEL EST LE RAPPORT?

Selon les analystes en ressources humaines « le code vestimentaire permet notamment desouder les employés et donner une certaine cohésion à l'équipe. »

On n'appelle pas vraiment cela un « code vestimentaire », mais les tenues des sportif, des members d'in groupe de musiciens et ce que certains groups de personnes choisissent de porter, ce sont des sortes de codes.





<<Non. Je ne m'y connais pas particulièrement en codes vestimentaires... mais je suis pas mal certain que les robes de chambre n'en font pas partie!>> (traduction libre)





#### LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES

La culture d'entreprise a un impact sur tous les aspects d'un milieu de travail. Même si la culture est essentiellement quelque chose de positif, certaines ont des cultures négatives ou « toxiques ». Par exemple, quand on tolère l'intimidation au travail.



#### QUE FAIRE EN CAS D'INTIMIDATION AU TRAVAIL?

- Dire DE MANIÈRE FERME à la personne que son comportement n'est pas acceptable et lui demander d'arrêter. Tu peux demander à un superviseur ou à un membre du syndicat de t'accompagner à cette rencontre.
- NOTER tous les événements, ainsi que :
  - o la date, l'heure et ce qu'il s'est passé, avec le plus de détails possible
  - o le nom des témoins
  - o le résultat de l'événement.

N'oublie pas que ce n'est pas le caractère de l'incident qui pose problème, mais la répétition, la fréquence, et surtout le type de comportement, qui peuvent indiquer une forme d'intimidation ou de harcèlement.

- GARDER une copie de tous les écrits de cette personne (lettres, notes, courriels, télécopies, etc.)
- AVERTIR la personne mentionnée dans le règlement de l'entreprise, votre superviseur ou tout autre supérieur de travail. Si la personne ne prend pas au sérieux vos préoccupations en matière d'intimidation, passer au niveau supérieur de la hiérarchie.





#### LA COLLABORATION EN PETITES BOUCHÉES



#### LE SAVAIS-TU?

Quand les chercheurs de l'Université de Carnegie Mellon, du M.I.T. et de Union College ont étudié diverses équipes, ils ont noté deux comportements partagés par toutes les bonnes équipes.

- 1. Au sein des bonnes équipes, à la fin de la journée, tout le monde avait eu environ le même temps de parole.
  - « Tant que tout le monde a eu un droit de parole, l'équipe a travaillé de manière efficace », « mais si une seule personne ou un seul petit groupe de personnes a monopolisé la parole, l'intelligence collective a décliné. »
- 2. Les bonnes équipes présentaient une « sensibilité sociale moyenne » élevée.

  C'est une manière élégante de dire qu'elles avaient les compétences nécessaires pour comprendre comment les autres se sentaient, en fonction de l'intonation de leur voix, de leurs expressions et d'autres indices non verbaux.



# METS TES COMPÉTENCES AU TRAVAIL!

METS TES COMPÉTENCES AU
TRAVAIL DANS CETTE PARTIE DU CAHIER
D'ACTIVITÉS. LES COMPÉTENCES SONT
COMME LES MUSCLES: PLUS ON LES EXERCE
ET PLUS ELLES DEVIENNENT FORTES. FAIS
TRAVAILLER LES MUSCLES DE TES
COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR EN FAISANT
TOUS CES EXERCICES DE MANIÈRE
AUTONOME. VÉRIFIE SI TU AS BIEN COMPRIS
À L'AIDE DU CAHIER DE RÉPONSES.

#### **COLLABORATION**

Utilise la table des matières pour naviguer dans ce cahier d'activités. Suis ta progression en cochant chaque sujet terminé.

	PARTIE ET SUJET	Page	√
EXE	EXERCISES! 2		
1	Se couler dans le moule	29	
2	Il faut le voir pour le croire	31	
3	Équipe nordique	35	
4	Ensemble, quoi qu'il arrive	39	







#### 1. SE COULER DANS LE MOULE

#### LA COLLABORATION - LA CULTURE EN MILIEU DE TRAVAIL



Trouver sa place dans un milieu de travail ou au sein d'une équipe est essentiel à l'instauration d'un climat de confiance entre collègues et permet un bon travail en équipe ou avec un partenaire. Tous les milieux de travail ne disposent cependant pas d'une culture qui correspond à nos compétences ou à nos valeurs. Il est utile de réfléchir aux attitudes, aux comportements et aux caractéristiques habituellement recherchés par les employeurs et à nos propres valeurs et caractéristiques, afin de savoir si nous allons bien nous adapter avant d'accepter un emploi ou d'intégrer une équipe.





1.

Tu trouveras ci-dessous une liste d'attitudes, de comportements et de caractéristiques qui jouent un rôle dans une culture d'entreprise.

Mets un È côté de ceux qui, selon toi, sont importants dans tous les milieux de travail.

Mets un X à côté de ceux qui, selon toi, ne sont importants que dans certains milieux de travail.

(Collaboration, niveau débutant; résolution de problème, niveau débutant)

1	Respecter les horaires de travail
2	Respecter le code vestimentaire
3	Respecter les consignes de sécurité
4	Terminer son travail dans le temps donné
5	Être à l'heure
6	Porter des écouteurs
7	Se plaindre

À la page suivante, écris de courtes notes expliquant pourquoi tu as fait chacun de ces choix.

Ensuite, vas consulter les réponses pour comparer tes idées à celles des professionnels des ressources humaines.

(Collaboration, niveau débutant; résolution de problème, niveau débutant ; rédaction, niveau débutant)

NOTES







#### 2. IL FAUT LE VOIR POUR LE CROIRE

## COLLABORATION - L'ÉQUIPE DE SOUTIEN



Peu importe où tu vis, Internet est en train de changer le monde. Et bien que ces changements ne soient pas tous bénéfiques, mettre en avant la créativité des individus et des petites équipes est l'un des gros avantages d'Internet. Renny Whip est Canadien; c'est lui qui a inventé la caméra de recul numérique sans fil. Renny Whip a créé et inventé des tas de choses. Il a exploité le pouvoir d'Internet pour imaginer et monter l'équipe virtuelle qui a créé ce qu'il appelle la caméra de recul Hindsight. Géographiquement éloignés les uns des autres, mais connectés grâce à Internet, les membres de l'équipe travaillent ensemble à l'aide de logiciels de conception et d'outils d'impression 3D dans le but de créer un produit fonctionnel à la pointe de la technologie que seule une grande entreprise aurait pu créer il y a 10 ou 20 ans.





1.

Quelles sont les deux manières qui ont permis à Internet d'aider Renny Whip à collaborer avec les membres de son équipe ?

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

La technologie numérique et Internet permettent de travailler en équipe virtuelle, mais cette nouvelle méthode de travail rencontre parfois quelques obstacles. Quand on travaille avec des personnes qui sont géographiquement éloignées de nous, il faut composer avec les différents fuseaux horaires, surtout quand on veut organiser des réunions virtuelles ou téléphoniques. Le tableau ci-dessous montre les différents fuseaux horaires du Canada et l'heure qu'il est dans chacun d'eux, par rapport aux autres.

Saint-Jean (Heure normale de Terre-Neuve)	Halifax (Heure de l'Atlantique)	Toronto (Heure de l'Est)	Regina (Heure du Centre)	Calgary (Heure des Rocheuses)	Vancouver (Heure du Pacifique)
15 h 30	15 h	14 h	13 h	Midi	11 h

2.

Pour chacune des situations ci-dessous, choisis l'heure et le fuseau horaire qui, selon toi, sont idéaux pour permettre aux différents membres de l'équipe de collaborer.

(Collaboration, niveau débutant ; calendrier, budgets et comptabilité, niveau débutant)

Situation: Le siège social de l'entreprise se trouve à Calgary, mais certains employés sont basés à Halifax et à Toronto. Les bureaux sont ouverts de 9 h à 17 h. Pour l'équipe de Calgary, il est important que la réunion de deux heures du lundi ne commence pas plus tard que 13 h, heure des Rocheuses. Quel serait l'horaire idéal pour cette réunion?

- a) 13 h Calgary
- b) 8 h Calgary
- c) 14 h 30 Toronto





Situation: L'équipe d'Halifax doit organiser une réunion hebdomadaire d'une heure avec l'équipe de Vancouver. Les horaires habituels de bureau dans ces deux villes sont de 9 h à 17 h. Quel serait l'horaire idéal pour organiser cette réunion de manière à arranger le plus de monde possible ?

- a) 13 h Halifax
- b) Midi Vancouver
- c) 10 h Halifax







## 3. ÉQUIPE NORDIQUE



#### COLLABORATION — TRAVAILLER ENSEMBLE



270 membres de la communauté de Naujaat impliaués



267K
267 K
de fonds collectés



20K livres

En 2013, un organisme à but non lucratif portant le nom de Growing North a été créé pour permettre aux Inuits de faire valoir leurs droits en faisant baisser le prix des aliments et en offrant des services d'éducation. Tellement qu'en 2016, Growing North avait eu une incidence directe sur plus de 350 personnes en mettant en place une coopérative avec l'école secondaire locale pour aider les élèves à obtenir leur diplôme, en créant un collectif de femmes et en construisant une serre géodésique de 42' avec des tours hydroponiques à Naujaat, au Nunavut.

Ce projet était l'œuvre de cofondateurs Ben Canning et Stefany Nieto, deux étudiants de l'Université Ryerson qui ont cette idée en entendant parler de graves problèmes alimentaires au Nunavut. Ils ont travaillé main dans la main avec Enactus, une organisation internationale qui met en relation étudiants, professeurs et professionnels des affaires dans le but d'utiliser l'activité entrepreneuriale pour améliorer le niveau de vie sur place. La serre de Growing North a été construite grâce à six à huit jeunes bénévoles locaux venus prêter main-forte à l'équipe tous les jours. D'autres bénévoles sont venus aider à planter les premières graines. Growing North est maintenant Green Iglu et continue à sensibiliser la population au problème d'insécurité alimentaire dans le nord du Canada et à renforcer les capacités de la communauté de Naujaat à cultiver ses propres produits. La majorité de la communauté peut maintenant cultiver ses propres produits dans la serre tout au long de l'année et acheter des aliments frais à une fraction du prix des aliments importés.

Les employés locaux participent à la conception du projet et effectuent les tâches quotidiennes pour soutenir et distribuer les produits.

**Pour en connaître davantage, cliquez ici :** <a href="https://www.cbc.ca/television/higharctichaulers/igloo-shaped-areenhouses-are-growing-nutritious-affordable-food-in-canada-s-north-1.5365796">https://www.cbc.ca/television/higharctichaulers/igloo-shaped-areenhouses-are-growing-nutritious-affordable-food-in-canada-s-north-1.5365796</a>





1.

Grâce aux informations qui se trouvent dans l'article, inscris dans la Colonne 1 deux exemples de gens qui collaborent avec des partenaires ou en équipe, et deux exemples de travail en tant que chef d'équipe.

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant ; créativité et innovation, niveau débutant ; rédaction, niveau débutant)

	Colonne 1 : à partir de l'article	Colonne 2 : mes idées
Exemples de personnes travaillant avec un partenaire ou en équipe		
Exemples de personnes travaillant en tant que chefs d'équipes		





2.

Maintenant, à l'aide de tes propres idées provenant de projets scolaires ou communautaires sur lesquels tu as travaillé, inscris dans la Colonne 2 un exemple pour chacune des catégories d'une autre manière dont tu penses que les gens pourraient travailler ensemble au sein du projet Green Iglu.

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture niveau débutant ; créativité et innovation, niveau débutant ; rédaction, niveau débutant)

Les projets de grande envergure comme Growing North, là où Green Iglu a pris son envol, ont besoin de la participation de nombreux partenaires pour aboutir. À l'aide des informations qui se trouvent dans l'article, énumère au moins trois partenaires de Growing North et leur contribution présente ou future à ce projet. N'oublie pas, les partenaires peuvent être des individus, des groupes de personnes ou des organisations.

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

PARTENAIRE	CONTRIBUTION







#### 4. ENSEMBLE, QUOI QU'IL ARRIVE

#### COLLABORATION - LES DIFFÉRENTES MANIÈRES DE TRAVAILLER









Il existe de nombreuses manières de collaborer avec les autres, que ce soit au bureau ou dans la vie de tous les jours. Dans cet exercice, il te faudra d'abord penser à toutes les choses que tu fais et à la façon dont tu travailles avec les autres dans le cadre d'une activité. Ensuite, tu passeras en revue les informations et répondras aux questions concernant les différentes manières dont les travailleurs de trois professions travaillent en équipe. Enfin, tu feras des recherches sur la manière dont les employés d'une profession que tu auras choisie parmi une liste travaillent ensemble.







Tu trouveras ci-dessous des descriptions des diverses façons dont les personnes collaborent dans 3 activités différentes. Ce sont des activités que tu peux faire à l'école, pendant ton temps libre ou en tant que bénévole. Lis les différentes descriptions et choisis-en une qui te concerne. Dans l'espace qui suit le tableau, décris la manière dont tu fais cette activité: seul/seule, avec un ou une partenaire ou en équipe. Décris également comment tu prends le contrôle et supervises les opérations. Si tu ne participes à aucune des activités décrites, choisis celle qui ressemble le plus à quelque chose que tu fais.

(Collaboration, niveaux débutant et intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

Les athlètes comme les coureurs/coureuses travaillent seuls lorsqu'ils s'entraînent à la salle de sport ou courent de longues distances. Ils travaillent avec un partenaire lorsqu'ils s'entraînent avec un coéquipier ou visionnent la vidéo de leur performance avec leur entraîneur. De nombreux coureurs font également partie d'une équipe (école ou organisme). lls participent à des activités de leadership lorsqu'ils font des suggestions afin d'améliorer les horaires d'entraînement. des échauffements de l'équipe et de la formation des nouveaux coureurs.

<u>Les membres des groupes</u> environnementaux travaillent de manière indépendante lorsqu'ils font des recherches en ligne, afin de se tenir au courant des événements actuels et des découvertes scientifiques liés à la cause qui les concernent. Ils travaillent avec un partenaire lorsqu'ils font du porte-à-porte ou abordent le public dans des centres commerciaux dans le but de recueillir des fonds. Ils travaillent en équipe lorsqu'ils organisent des foiresexpositions. Ils participent à des activités de leadership lorsqu'ils font des présentations au niveau régional ou national au nom de leur organisme.

Les étudiants/étudiantes en cinéma commencent généralement par travailler seuls lorsqu'ils imaginent un scénario, puis ils s'associent à quelqu'un pour écrire ce scénario. Ils peuvent choisir les acteurs du film seul ou avec quelqu'un qui leur donne un deuxième avis. Ils travaillent en équipe pour la réalisation du film. Quand ils sont dans la peau du réalisateur, ils participent à des activités de leadership en veillant à ce que chacun suive leurs instructions, afin d'arriver au résultat voulu.





2.

Les exemples ci-dessous illustrent la manière dont trois métiers différents requièrent divers niveaux de compétences en matière de collaboration. Lis les exemples ci-dessous et réponds aux questions.

(Collaboration, niveaux débutant et intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

Les machinistes travaillent seuls lorsqu'ils étudient, préparent, fabriquent et réparent certaines pièces. lls travaillent avec d'autres machinistes pour effectuer des tâches nouvelles ou complexes ou pour résoudre certains problèmes. Dans les grandes entreprises, ils travaillent avec le personnel technique pour s'assurer que la documentation est complète et précise, et avec d'autres corps de métiers, comme les électriciens ou les soudeurs, pour réparer ou entretenir l'équipement. Ils participent à des activités de leadership lorsqu'ils font des suggestions au sujet de l'amélioration des procédés liés au travail et de la formation des nouveaux employés.

<u>Les trappeurs/trappeuses</u> et les chasseurs/chasseuses travaillent principalement seuls. Certains travaillent avec un partenaire. En raison du danger que représente le travail dans les forêts parfois denses, de nombreux chasseurs et trappeurs partagent leur horaire de travail avec des chasseurs et des trappeurs travaillant dans des zones voisines, afin que quelqu'un leur vienne en aide s'ils ne reviennent pas en temps et en heure. lls participent à des activités de leadership lorsqu'ils supervisent de nouveaux trappeurs et leur transmettent leurs connaissances sur les méthodes de travail traditionnelles.

Les boulangers/boulangères travaillent seuls pour la préparation, la cuisson, l'assemblage et la décoration des pains et autres gâteaux. lls travaillent avec d'autres boulangers pour tout ce qui touche au partage des ressources, comme les fours et les espaces de travail. lls participent à des activités de leadership par exemple en discutant de manière formelle des divers procédés de travail et en montrant à d'autres boulangers comment exécuter certaines tâches.

#### **QUESTIONS**

Ton superviseur a demandé un rapport sur les réparations exceptionnelles réalisées dans l'entreprise au cours des 3 derniers mois, des réparations autres que l'entretien de base. Que dois-tu faire pour préparer la réunion?

Toi et un autre trappeur/une autre trappeuse avez pour projet de réparer une ligne de piégeage. La partie est était neuve l'an dernier, mais la partie ouest a désormais trois ans. Les prévisions météorologiques annoncent

Tu es chef d'équipe lors d'un concours de boulangerie destiné à lever des fonds pour une association locale à but non lucratif. Lors de la dernière épreuve, les juges attribueront les points en fonction de





- a) Faire un résumé de toutes les réparations programmées qui ont été réalisées au cours de la dernière année
- b) Déterminer qui était à l'origine de chacune des réparations
- c) Faire un résumé des réparations effectuées au cours des trois derniers mois et confirmer avec chacun des services si elles étaient planifiées ou pas.

une tempête de neige, il faut donc travailler le plus rapidement possible. Quelle est la meilleure méthode de travail?

- a) L'un d'entre vous part de la partie est et l'autre de la partie ouest.
- b) Vous commencez tous les deux par la partie de la ligne que vous connaissez le mieux.
- c) Vous commencez tous les deux à des endroits différents de la partie ouest.

l'esthétique du dernier gâteau. Quel membre de l'équipe devrait se charger de la conception du gâteau?

- a) Ahmed, qui participe au concours pour la première fois, mais qui a déjà remporté plusieurs prix dans ce domaine
- b) Amy, experte en saveurs
- c) Corinne, qui a participé
   à plus de compétitions

Choisis un des trois métiers aux deux pages suivantes. Ensuite, effectue ta propre recherche en ligne pour savoir de quelle manière les travailleurs/travailleuses de ces domaines collaborent. Donne au moins un exemple :

- Seul/seule ou de manière indépendante
- Avec un ou une partenaire ou en équipe

Assure-toi d'inclure les références Internet pour vos sources d'information.

(Collaboration, niveaux débutant et intermédiaire ; compétences numériques, niveau intermédiaire)

Mécanicien/mécanicienne dans l'aviation

Seul/seule ou de manière indépendante :







Avec un ou une partenaire ou en équipe :

Paysagiste
Seul/seule ou de manière indépendante :
Avec un ou une partenaire ou en équipe :
Mécanicien/Mécanicienne d'engins miniers
Seul/seule ou de manière indépendante :
Avec un ou une partenaire ou en équipe :



## DÉVELOPPE TES COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR

DANS CETTE PARTIE DU CAHIER D'ACTIVITÉS, TU PEUX DONNER UN PEȚIT COUP DE POUCE A TES COMPÉTENCES EN REVISANT CERTAINES NOTIONS DE BASE DES IPETENCES POUR REUSSIR

#### **COLLABORATION**

Utilise la table des matières pour naviguer dans ce cahier d'activités. Suis ta progression en cochant chaque sujet terminé.

PARTIE ET SI	JJET Page	1
AMPLIFICATEUR!	4	5
1 Amplificateur de collaboration - Travail d'équipe 47		







## I. TRAVAIL D'ÉQUIPE

Les employeurs apprécient les employés/employées qui collaborent avec les membres de leur équipe. Tu vas très certainement faire partie d'une équipe dans le cadre de ton travail et les conseils ci-dessous t'aideront à être un membre d'équipe efficace.



#### L'ÉQUIPE - UN ASPECT ESSENTIEL AU TRAVAIL ET DANS LA VIE

Faire partie d'une équipe, ce n'est pas uniquement faire acte de présence. Il est primordial de participer activement, afin d'aider l'équipe à atteindre ses objectifs. Les personnes efficaces en équipe, qui aident celle-ci à avancer, ont souvent des points communs.

Pour être efficace au sein d'une équipe, il faut :

#### Être engagé

Il est primordial d'arriver à l'heure et d'être prêt à travailler.



#### Être flexible

Les équipes sont souvent confrontées à des changements par rapport aux plans initiaux. Les employés efficaces travaillent dur pour s'adapter aux changements et encouragent les autres membres de l'équipe à faire de même.

#### Inspirer confiance et savoir communiquer

lls expriment leurs idées et posent les bonnes questions au sujet des changements ou de l'avancée du travail. Ils se concentrent sur les objectifs de l'équipe, ils ne jugent pas, et restent positifs. Ils ne s'amusent pas à toujours rejeter la faute sur les autres.

#### Ëtre fiable et responsable

lls complètent les tâches qui leur sont confiées et participent aux réunions, aux discussions et aux décisions.

#### Savoir écouter les autres

lls écoutent attentivement les avis et les idées des autres membres de l'équipe et posent des questions lorsque quelque chose n'est pas clair pour confirmer qu'ils ont bien compris.



#### **COLLABORATION**

Utilise la table des matières pour naviguer dans ce cahier d'activités. Suis ta progression en cochant chaque sujet terminé.

	PARTIE ET SUJET	Page	1
RÉP	ONSES!	4	.9
0	Associations de tâches et de compétences (Introduction page 9)	51	
1	Se couler dans le moule	53	
2	Il faut le voir pour le croire	55	
3	Équipe nordique	57	
4	Ensemble, quoi qu'il arrive	59	
		<u> </u>	







## O. ASSOCIATIONS DE TÂCHES ET DE COMPÉTENCES

#### VÉRIFIE TES RÉPONSES CI-DESSOUS.

Les réponses suggérées se trouvent ci-dessous. C'est possible que tu aies pensé à d'autres compétences pour réussir qui s'appliquent aussi.



Tâche	Compétences utilisées
Trouver les informations en ligne pour programmer un nouvel iPhone	LEC, CN, RP
Faire une demande de permis d'apprenti conducteur en ligne	LEC, RED, RP
Acheter des billets pour un concert en ligne	CN, LEC, RP
Aider à organiser une activité de collecte de fonds pour votre équipe sportive	CAL, RP, COM, COL, CI
Préparer un plan pour vous acheter les bottes que vous voulez quand vous vous rendez compte qu'elles sont plus chères que prévu.	RP, CAL, LEC
Trouver un autre moyen de transport lorsque vous ne pouvez pas utiliser la voiture pour aller skier	COM, COL, ADA, CI
Envoyer un texto à ton entraîneur pour lui dire que tu seras en retard à ton entraînement, lui expliquer pourquoi et comment tu vas rattraper ce que tu auras manqué.	CN, RED, RP, COL
Arriver de bonne heure au bureau pour que ton patron t'enseigne à utiliser le nouveau système de paiement	CAL, COL, COM
Regarder les horaires des transports en commun en ligne pour arriver à l'heure à ton nouveau travail	RP, CAL, CN







#### 1. SE COULER DANS LE MOULE

#### VÉRIFIE TES RÉPONSES CI-DESSOUS.

Tu trouveras ci-dessous une liste d'attitudes, de comportements et de caractéristiques qui jouent un rôle dans une culture d'entreprise.

Mets un  $\checkmark$  à côté de ceux qui, selon toi, sont importants dans tous les milieux de travail. Mets un X à côté de ceux qui, selon toi, ne sont importants que dans certains milieux de travail ou pas importants du tout.

(Collaboration, niveau débutant; résolution de problème, niveau débutant)

1	✓	Respecter les horaires de travail	
2	√ ou x	Respecter le code vestimentaire	
3	✓	Respecter les consignes de sécurité	
4	✓	Terminer son travail dans le temps donné	
5	✓	Être à l'heure	
6	√ oux	Porter des écouteurs	
7	х	Se plaindre	

À la page suivante, écris de courtes notes expliquant pourquoi tu as fait chacun de ces choix. Ensuite, va consulter les réponses pour comparer tes idées à celles des professionnels des ressources humaines.

(Collaboration, niveau débutant; résolution de problème, niveau débutant; rédaction niveau débutant)





- 1. Oui. Il est très important de connaître et de respecter les horaires de ton travail. Certains emplois peuvent avoir des horaires fixes de 9 h à 17 h tandis que d'autres peuvent avoir des horaires flexibles, le fait de voir le travail terminé en temps et en heure étant plus important que les horaires en eux-mêmes. Il est important de connaître la norme concernant ton poste, afin que tes collègues ne pensent pas que tu ne fais rien, alors que tu as en fait passé la nuit à préparer une réunion.
- 2. Oui et non. Parfois, les employeurs y accordent peu d'importance, parfois, c'est le contraire. Pose la question. Même s'il n'existe aucun code vestimentaire dans l'entreprise, regarde autour de toi comment tes collègues sont habillés, car il existe peut-être une sorte de code vestimentaire « non dit ».
- 3. Clairement oui. Peu importe ton emploi, il est toujours essentiel de travailler de manière sécuritaire. Tu ne sais pas ce que tu dois faire ? Demande de l'aide.
- 4. Oui. C'est toujours important, mais encore plus quand on travaille en équipe. Si ton travail est en retard, cela a un impact sur tes horaires, mais aussi sur ceux des autres. Si tu penses avoir besoin de plus de temps, parles-en à ton supérieur dès que possible et informes-en tes collègues, afin qu'ils puissent eux aussi s'ajuster.
- 5. Oui. Il est très impoli d'être en retard et on pourrait penser que tes horaires sont plus importants que ceux des personnes avec qui tu travailles.
- 6. Oui et non. Parfois les employeurs s'en fichent, parfois non. Pose la question pour savoir s'il existe une politique en la matière. Beaucoup d'entreprises abandonnent le concept de bureaux fermés au profit d'espaces partagés, et les écouteurs peuvent être une bonne solution pour éviter les distractions et te concentrer sur ton travail. Mais dans certaines situations où il est important d'entendre certaines choses comme des avertissements, on ne doit pas porter d'écouteurs! La sécurité avant tout!
- 7. Non. Personne n'a envie de travailler avec quelqu'un qui se plaint tout le temps. Te plaindre t'aide peut-être à te sentir mieux, mais cela ne change rien à la situation (ou la personne) qui pose problème. Si aucun lieu de travail ne valorise le fait que les gens se plaignent, plusieurs valorisent les « commentaires constructifs » (également connus sous le nom de « critique constructive »). Les commentaires constructifs se composent de trois parties. Tu dis ce qui va bien, puis ce qui nécessite des améliorations, et enfin tu fais des suggestions précises sur la manière dont les améliorations pourraient être mises en place.







#### 2. IL FAUT LE VOIR POUR LE CROIRE

#### VÉRIFIE TES RÉPONSES CI-DESSOUS.

Quelles sont les deux manières qui ont permis à Internet d'aider Renny Whip à collaborer avec les membres de son équipe ?

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

L'utilisation d'Internet a aidé Renny Whip à

- 1. trouver et à localiser les membres de l'équipe
- 2. faire en sorte que les membres de l'équipe soient connectés et puissent travailler ensemble

Saint-Jean	Halifax	Toronto	Regina	Calgary	Vancouver
(Heure normale de Terre-	(Heure de l'Atlantique)	(Heure de l'Est)	(Heure du Centre)	(Heure des Rocheuses)	(Heure du Pacifique)
Neuve)				Midi	
15 h 30	15 h	14 h	13 h		11 h





Pour chacune des situations ci-dessous, choisis l'heure et le fuseau horaire qui, selon toi, seront idéaux pour permettre aux différents membres de l'équipe de collaborer.

(Collaboration, niveau débutant ; calendriers, budgets et comptabilité, niveau débutant)

Situation: Le siège social de l'entreprise se trouve à Calgary, mais certains employés sont basés à Halifax et à Toronto. Les bureaux sont ouverts de 9 h à 17 h. Pour l'équipe de Calgary, il est important que la réunion de deux heures du lundi ne commence pas plus tard que 13 h, heure des Rocheuses. Quel serait l'horaire idéal pour cette réunion?

b) 8 h Calgary

Situation: L'équipe d'Halifax doit organiser une réunion hebdomadaire d'une heure avec l'équipe de Vancouver. Les horaires habituels de bureau dans ces deux villes sont de 9 h à 17 h. Quel serait l'horaire idéal pour organiser cette réunion de manière à arranger le plus de monde possible?

c) 13 h Halífax







## 3. ÉQUIPE NORDIQUE

#### VÉRIFIE TES RÉPONSES CI-DESSOUS.

1.

Grâce aux informations qui se trouvent dans l'article, inscris dans la Colonne 1 deux (2) exemples de collaboration avec des partenaires ou en équipe, et deux (2) exemples de travail en tant que chef d'équipe.

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant ; créativité et innovation, niveau débutant ; rédaction, niveau débutant)

	Colonne 1 : à partir de l'article	Colonne 2 : mes idées
Exemples de personnes travaillant avec un partenaire ou en équipe	Fabrication de la serre par les bénévoles locaux Création de la coopérative par l'école secondaire et l'équipe du projet Création d'un partenariat avec Enactus	
Exemples de personnes travaillant en tant que chef d'équipe	Création du projet par Ben Canning et Stefany Nieto Recherche de financements pour construire la serre Formation des locaux, afin qu'ils puissent s'occuper de la serre	





2.

Maintenant, à l'aide de tes propres idées datant de projets scolaires ou communautaires sur lesquels tu as travaillé, inscris dans la Colonne 2 un (1) exemple pour chacune des catégories d'une autre manière dont tu penses que les gens pourraient travailler ensemble au sein du projet Green Iglu.

(Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant ; créativité et innovation, niveau débutant ; rédaction, niveau débutant)

Réponses personnelles.

Les projets de grande envergure comme Growing North, là où Green Iglu a pris son envol ont besoin de la participation de nombreux partenaires pour aboutir. À l'aide des informations qui se trouvent dans l'article, énumère au moins trois (3) partenaires de Growing North et leur contribution présente ou future à ce projet. N'oublie pas, les partenaires peuvent être des individus, des groupes de personnes ou des organisations. (Collaboration, niveau intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

PARTENAIRE	CONTRIBUTION
Bénévoles	Créent le jardin de la serre
	Construísent la serre
Étudiants de Ryerson	Trouvent l'idée
	Forment les travailleurs locaux
Travailleurs locaux	Travaillent dans la serre
École secondaire locale	Aíde à la mise en place du programme, peut-être en fournissant des espaces dédiés
Enactus	Soutient l'avancement de l'idée
Donateurs	Donnent de l'argent et diverses contributions en nature
Gouvernement	Possible source de futurs financements

Choix de trois partenaires nommés ci-dessus.







### 4. ENSEMBLE, QUOI QU'IL ARRIVE

#### VÉRIFIE TES RÉPONSES CI-DESSOUS.

Tu trouveras ci-dessous des descriptions des diverses façons dont les personnes collaborent dans 3 activités différentes. Ce sont des activités que tu peux faire à l'école, pendant ton temps libre ou en tant que bénévole. Lis les différentes descriptions et choisis-en une qui te concerne. Dans l'espace ci-dessous, décris la manière dont tu fais cette activité: seul/seule, avec un ou une partenaire ou en équipe. Décris également comment tu prends le contrôle et supervises les opérations. Si tu ne participes à aucune des activités décrites, choisis celle qui ressemble le plus à quelque chose que tu fais.

(Collaboration, niveaux débutant et intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

#### Exemples de réponses

En tant que joueur/joueuse de soccer, je travaille avec un/une partenaire lorsque je m'entraîne et en équipe lors des matchs. J'endosse le rôle de leader lorsque de nouveaux joueurs arrivent dans l'équipe et que je les aide à connaître l'équipe et le jeu.

En tant que participant/participante à la comédie musicale de l'école, je travaille seul/seule lorsque je répète mes pas de danse, et en équipe lorsque nous répétons la pièce ou lorsque nous vendons des billets pour le spectacle.

En tant que partenaire de lecture, je travaille seul/seule pour choisir les livres susceptibles de plaire aux enfants et en équipe lorsque je coordonne les activités avec les autres partenaires. Je suis impliqué/impliquée dans des activités de supervision lorsque je raconte des histoires et aide les enfants à apprendre à lire.





2.

Les exemples ci-dessous illustrent la manière dont trois métiers différents requièrent divers niveaux de compétences en matière de collaboration. Lis les exemples ci-dessous et réponds aux questions.

(Collaboration, niveaux débutant et intermédiaire ; lecture, niveau débutant)

Ton superviseur a demandé un rapport sur les réparations exceptionnelles réalisées dans l'entreprise au cours des 3 derniers mois, des réparations autres que l'entretien de base. Que dois-tu faire pour préparer la réunion ?

c) Faire un résumé des réparations effectuées au cours des trois derniers mois et confirmer avec chacun des services si elles étaient planifiées ou pas. Toi et un autre trappeur/une autre trappeuse avez pour projet de réparer une ligne de piégeage. La partie est était neuve l'an dernier, mais la partie ouest a désormais trois ans. Les prévisions météorologiques annoncent une tempête de neige, il faut donc travailler le plus rapidement possible. Quelle est la meilleure méthode de travail?

b) Vous commencez tous les deux par la partie de la ligne que vous connaissez le mieux. Tu es chef d'équipe lors d'un concours de boulangerie destiné à lever des fonds pour une association locale à but non lucratif. Lors de la dernière épreuve, les juges attribueront les points en fonction de l'esthétique du dernier gâteau. Quel membre de l'équipe devrait se charger de la conception du gâteau ?

a) Ahmed, qui participe au concours pour la première fois, mais qui a déjà remporté plusieurs prix dans ce domaine.

- Choisis un des trois métiers aux deux pages suivantes. Ensuite, effectue ta propre recherche en ligne pour savoir de quelle manière les travailleurs/travailleuses de ces domaines collaborent.

  Donne au moins un exemple :
  - Seul/seule ou de manière indépendante
  - Avec un ou une partenaire ou en équipe

Vous trouverez quelques exemples de réponses ci-dessous.

(Collaboration, niveaux débutant et intermédiaire ; compétences numériques, niveau intermédiaire)





#### Mécanicien/mécanicienne dans l'aviation

#### Seul/seule ou de manière indépendante :

- Lis les rapports d'entretien pour en savoir plus sur le travail accompli précédemment sur les appareils sur lesquels ils doivent travailler
- Examine la carlingue et les différentes parties de l'avion à la recherche de problèmes
- Identifie des problèmes mécaniques ou électriques
- Mesure l'usure de certaines pièces à l'aide d'instruments de précision

#### Avec un ou une partenaire ou en équipe :

 Coordonne les tâches avec les responsables des pièces détachées, les techniciens/techniciennes en avionique, en propulsion et en instrumentation, les agents/agentes de planification, les répartiteurs/répartitrices et les autres mécaniciens/mécaniciennes et inspecteurs/inspectrices d'aéronefs

#### Paysagiste

#### Seul/seule ou de manière indépendante :

- Inspecte et traite les pelouses, les plantes, les terrains de golf, les arbres et les arbustes
- Peut faire des plans et des estimations de coûts et de délais

#### Avec un ou une partenaire ou en équipe :

 Coordonne les diverses tâches et met en relation les équipes d'architectes paysagistes, d'architectes, d'arpenteurs/arpenteuses, de planificateurs urbains/planificatrices urbaines et d'ingénieurs/ingénieures en structures, en mécanique, en électricité et en génie civil, et de technologues en ingénierie







#### Mécanicien/mécanicienne d'équipements lourds

#### Seul/seule ou de manière indépendante :

• Travaille de manière indépendante en suivant les instructions qui se trouvent sur les bons de commande

#### Avec un ou une partenaire ou en équipe :

- Peut travailler au sein d'une équipe de service
- Peut travailler avec des partenaires pour détecter un problème et planifier la réparation

## PROGRAMME COMPÉTENCE POUR RÉUSSIR POUR LES JEUNES PRÉTS À TRAVAILLER



## ÉVALUATION DES COMPETENCES POUR REUSSIR

#### **COLLABORATION**

Utilise la table des matières pour naviguer dans ce cahier d'activités. Suis ta progression en cochant chaque sujet terminé.

PARTIE ET SUJET		Page	1
QUESTIONS POUR TESTER TES COMPÉTENCES!		63	
1	Collaboration: Questions pour tester tes compétences	65	
2	Collaboration: Questions pour tester tes compétences - Réponses	71	









# 1. COLLABORATION QUESTIONS POUR TESTER TES COMPÉTENCES

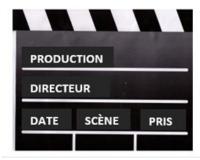
Répondez aux 11 questions ci-dessous, puis regardez les réponses pour savoir si vous avez bien répondu.

Votre équipe crée un scénario en images pour une nouvelle application. Quatre personnes travailleront à l'écran et au défilement des écrans alors que deux personnes travailleront à l'édition. Pour éviter d'avoir à refaire un travail et de payer des coûts supplémentaires, il est important que chaque membre de l'équipe soit mis au courant des développements.

Comment le groupe peut-il s'assurer que tous sont pleinement informés au quotidien?

- a) On peut s'entendre sur la création d'un plan de communication.
- b) On peut s'entendre sur le fait que les éditeurs aviseront le membre de l'équipe du projet sur lequel ils travaillent.
- c) On peut convenir que tout le monde se tiendra au courant chaque jour.
- Les membres de votre classe préparent une salle qui servira à des entrevues pour un documentaire.

Quelle tâche exigera de collaborer avec les autres personnes en vue d'accomplir cette tâche ?



- a) Mettre de l'ordre dans la salle.
- b) Tester le son entre le microphone et l'équipement.
- c) Disposer les chaises.





Un membre expérimenté de votre équipe de production ne répond pas aux courriels de groupe qui sont utilisés maintenir des liens entre les membres de l'équipe tout en discutant des plans et des progrès.

Comment allez-vous aborder le membre de l'équipe?

- a) Vous renvoyez les courriels avec la mention haute priorité.
- b) Vous organisez une rencontre d'équipe en personne
- c) Vous demandez au membre de votre l'équipe pourquoi il ne répond pas à vos courriels.
- Vous collaborez avec quelques amis pour assembler des morceaux de bois en vue de confectionner un parcours de mini-golf.

Quelle est la meilleure manière de travailler sur ce projet pour qu'il s'effectue rapidement et avec précision ?



- a) Chaque personne travaille sur une pièce différente à des moments différents.
- b) Chaque personne travaille sur une pièce différente au même moment.
- c) Chaque personne travaille sur la même pièce au même moment.
- Vous collaborez avec quatre personnes à la planification d'une vente aux enchères dans le cadre d'une collecte de fonds. Le travail à faire consiste à créer des affiches, communiquer avec des donateurs d'objets pour la vente aux enchères, recueillir les objets donnés et gérer la logistique (p. ex., réservation d'une salle et de tables, rafraîchissements et équipement audiovisuel). En équipe, vous distribuez les tâches.

Quelle stratégie décisionnelle vous permettra de former l'équipe la plus efficace?

- a) Vous demandez à chaque personne si elle désire se porter volontaire.
- b) Vous demandez à chaque personne ce qu'elle ne veut pas faire.
- c) Vous demandez à chaque personne de décrire leurs expériences de travail antérieures.





Certains étudiants se sont portés volontaires pour faire du travail dans le jardin d'un des membres de la communauté (que vous voyez dans la photo).

Quelles tâches nécessitent-elles le plus de coordination pour que tout tombe en place en temps opportun ?



- a) Peindre la clôture et enlever les mauvaises herbes.
- b) Peindre la clôture et tailler les plantes.
- c) Enlever les mauvaises herbes et peindre le banc.
- Les employés ont le droit de refuser du travail qu'ils jugent non sécuritaire. Le cas échéant, ils doivent en aviser la personne responsable. On vous demande d'aider à installer les bardeaux sur un toit, mais vous n'avez pas suivi de formation sur la protection contre les chutes et on ne vous a pas fourni de l'équipement de sécurité, comme l'exige la loi. Vous décidez de refuser ce travail parce que ce n'est pas sécuritaire.

Comment gérez-vous la situation?

- a) Vous expliquez à vos collègues que vous n'êtes pas préparé pour accomplir ce travail.
- b) Vous expliquez à votre superviseur que vous n'avez pas reçu la formation appropriée.
- c) Vous expliquez à votre superviseur que vous quittez votre lieu de travail et que vous rentrez à la maison.





8.

Votre équipe doit dresser une carte indiquant les emplacements de toutes les connexions audiovisuelles sur le terrain du festival de musique local. La première tâche consiste à vérifier le nombre de connexions et marquer les emplacements.

Qui allez-vous assigner à cette tâche?

	Nom Formation	
a)	Angèle	A trois années d'expérience en tant que batteur
		A joué à deux festivals
		A reçu une formation vocale à l'école
		A monté la scène lors de concerts
ь)	Juan	A deux années d'expérience en tant que bassiste
		N'a aucune expérience de festival
		A beaucoup d'expérience en matière de petits concerts
		Agit en tant que preneur de son lors de ses concerts
c)	Adila	A une année d'expérience en tant que chanteuse dans un groupe local
		A de l'expérience en tant que bénévole à un festival local
		Est en train de terminer sa première année de formation en tant
		qu'électricienne
		A assisté les techniciens du son

Quel membre de l'équipe recommanderiez-vous pour créer une sauce à spaghetti originale dans le cadre d'un concours de cuisine?

**Jacob** — Cuisine généralement des dîners de type macaroni au fromage chez lui.

**Zach** — Sait comment combiner des saveurs originales.

**Anna** — Aime suivre les recettes lorsqu'elle cuisine.





10.

Le disque volant suprême est un jeu qui se joue en équipe de sept personnes et sans arbitre. Par conséquent, tous les joueurs doivent s'entendre pour respecter les règles et faire preuve de respect. Il y a un désaccord sur un jeu lors d'un match.

Quelle technique permettra de le résoudre?

- a) Les membres de l'équipe A conviennent que l'équipe B a eu tort, comme ils lui ont dit.
- b) Le représentant de l'équipe A explique calmement aux membres de l'autre équipe la raison pour laquelle ils ont eu tort sur le jeu.
- c) Le représentant de l'équipe A demande d'abord au représentant de l'équipe B d'expliquer leur point de vue.

11.

Vous devez effectuer une mise à jour au sujet du projet de groupe sur lequel vous travaillez auprès de votre professeur.

Que faites-vous pour vous préparer à cette rencontre?

- a) Préparer une description du projet.
- b) Obtenir une mise à jour de chaque membre du groupe et la résumer
- c) Expliquer ce que vous pensez que chaque membre contribue au projet.







#### 1. COLLABORATION

## QUESTIONS POUR TESTER TES COMPÉTENCES - RÉPONSES

#### AS-TU BIEN RÉPONDU AUX II QUESTIONS?

Votre équipe crée un scénario en images pour une nouvelle application. Quatre personnes travailleront à l'écran et au défilement des écrans alors que deux personnes travailleront à l'édition. Pour éviter d'avoir à refaire un travail et de payer des coûts supplémentaires, il est important que chaque membre de l'équipe soit mis au courant des développements.

Comment le groupe peut-il s'assurer que tous sont pleinement informés au quotidien?

a) On peut s'entendre sur la création d'un plan de communication.

Collaboration, niveau intermédiaire

Les membres de votre classe préparent une salle qui servira à des entrevues pour un documentaire.

Quelle tâche exigera de collaborer avec les autres personnes en vue d'accomplir cette tâche ?

b) Tester le son entre le microphone et l'équipement.

Collaboration, niveau débutant

Un membre expérimenté de votre équipe de production ne répond pas aux courriels de groupe qui sont utilisés maintenir des liens entre les membres de l'équipe tout en discutant des plans et des progrès.

Comment allez-vous aborder le membre de l'équipe?

c) Vous demandez au membre de votre l'équipe pourquoi il ne répond pas à vos courriels. Collaboration, niveau débutant





4.

Vous collaborez avec quelques amis pour assembler des morceaux de bois en vue de confectionner un parcours de mini-golf.

Quelle est la meilleure manière de travailler sur ce projet pour qu'il s'effectue rapidement et avec précision?

b) Chaque personne travaille sur une pièce différente au même moment. Collaboration, niveau débutant

Vous collaborez avec quatre personnes à la planification d'une vente aux enchères dans le cadre d'une collecte de fonds. Le travail à faire consiste à créer des affiches, communiquer avec des donateurs d'objets pour la vente aux enchères, recueillir les objets donnés et gérer la logistique (p. ex., réservation d'une salle et de tables, rafraîchissements et équipement audiovisuel). En équipe, vous distribuez les tâches.

Quelle stratégie décisionnelle vous permettra de former l'équipe la plus efficace?

c) Vous demandez à chaque personne de décrire leurs expériences de travail antérieures.
Collaboration, niveau intermédiaire

Certains étudiants se sont portés volontaires pour faire du travail dans le jardin d'un des membres de la communauté (que vous voyez dans la photo).

Quelles tâches nécessitent-elles le plus de coordination pour que tout tombe en place en temps opportun?

b) Peindre la clôture et tailler les plantes Collaboration, niveau débutant

Les employés ont le droit de refuser du travail qu'ils jugent que c'est non sécuritaire.

Le cas échéant, ils doivent en aviser la personne responsable. On vous demande
d'aider à installer les bardeaux sur un toit, mais vous n'avez pas suivi de formation
sur la protection contre les chutes et on ne vous a pas fourni de l'équipement
de sécurité, comme l'exige la loi. Vous décidez de refuser ce travail parce que
ce n'est pas sécuritaire.

Comment gérez-vous la situation?

b) Vous explíquez à votre superviseur que vous n'avez pas reçu la formation appropriée. Collaboration, niveau débutant





Votre équipe doit dresser une carte indiquant les emplacements de toutes les connexions audiovisuelles sur le terrain du festival de musique local. La première tâche consiste à vérifier le nombre de connexions et marquer les emplacements.

Qui allez-vous assigner à cette tâche?

c) Angela Collaboration, niveau intermédiaire

Quel membre de l'équipe recommanderiez-vous pour créer une sauce à spaghetti originale dans le cadre d'un concours de cuisine?

b) Zach Collaboration, niveau intermédiaire

Le disque volant suprême est un jeu qui se joue en équipe de sept personnes et sans arbitre. Par conséquent, tous les joueurs doivent s'entendre pour respecter les règles et faire preuve de respect. Il y a un désaccord sur un jeu lors d'un match.

Quelle technique permettra de le résoudre?

C) Le représentant de l'équipe A demande d'abord au représentant de l'équipe B d'expliquer leur point de vue. Collaboration, niveau intermédiaire

Vous devez mettre au courant votre professeur de sciences à propos du projet de groupe sur lequel vous travaillez.

Que faites-vous pour vous préparer à cette rencontre?

b) Obtenir une mise à jour de chaque membre et la résumer. Collaboration, niveau intermédiaire





Comment t'en es-tu sorti?	
Inscris le nombre de bonnes réponses obtenues :/11	
9 à 11 bonnes réponses : Bravo !-Tu maitrises les principes de base. Tu peux améliorer tes compétences rapidement en t'exerçant.	
6 à 8 bonnes réponses : Continue comme ça ! Tu dois continuer à améliorer tes compétences, mais certains principes de base sont en place. Il est possible de t'améliorer assez rapidement	
5 et moins bonnes réponses : Tu dois améliorer tes compétences.	